



## Service Clientèle

Tel: 0800 43 303  
Lu-Ve : 8h30-18h00  
www.voobusiness.be

## Coordonnées du contrat

ASBL GAL PAYS DES CONDRUSES  
RUE DES AUBEPINES, 1C  
4577 MODAVE (STREE)  
**Votre Easy Switch iD**  
**0000000004523353510**  
TVA: BE0808647923

ASBL GAL Pays des Condruses  
RUE DES AUBEPINES 1C  
4577 MODAVE (STREE)



# Facture

## Vos références

| Numéro du client | Votre code VOO | Numéro de facture | Date de facture | Période d'abonnement     |
|------------------|----------------|-------------------|-----------------|--------------------------|
| 0022343678       | D6E-8FE-C1C    | 822500013474      | 22/01/2025      | 01/01/2025 au 31/01/2025 |

## Votre facture en bref

| Désignation   | Montant :                    |
|---|------------------------------|
| • Abonnement(s) et Option(s)  | 52,76 €                      |
|   | <b>TVA comprise 52,76 €</b>  |
|   | Montant hors TVA 21% 43,60 € |
|   | Montant TVA 21% 9,16 €       |
| Services fournis par des tiers (appels surtaxés) <span>+ d'infos dans votre page de détail</span> | 0,00 €                       |
| <b>Montant total à payer</b>  | <b>52,76 €</b>               |

Tout rappel pour retard de paiement entraînera une majoration de frais selon l'art. 7.3 des conditions générales.

**A payer avant le :**  
**09/02/2025**



Montant : **52,76 €**

**Par virement :**

IBAN : **BE05 0963 6360 0275**  
BIC : **GKCCBEBB**  
Communication structurée :  
**+++461/7175/58630+++**

**OU**

Scannez et payez



## Démarrez l'année en beauté avec Divertissez-VOO

En janvier, c'est **100% Cinéma** ! On commence avec de quoi vous faire vivre de belles émotions : tentez de gagner de super **sorties ciné en famille ou entre amis** !  
Retrouvez également votre VOD et vos matchs de Premier League offerts !  
RDV chaque mois sur [www.voo.be/divertissez-voo](http://www.voo.be/divertissez-voo) et dans votre Espace Client myVOO !



Retrouvez vos factures sur **myVOO** ou **doccle**.

Pour connaître le plan tarifaire correspondant le mieux à votre profil d'utilisation, consultez le site des autorités publiques [www.meilleurtarif.be](http://www.meilleurtarif.be)

RPM Liège - Belfius - IBAN : BE05 0963 6360 0275 - BIC : GKCCBEBB - TVA : BE0696.668.549  
VOO S.A. - Rue Jean Jaurès 46 - 4430 Ans. Conditions générales VOO : [www.voo.be/fr/conditions-generales/](http://www.voo.be/fr/conditions-generales/)



## Vos références

| Numéro du client | Votre code VOO | Numéro de facture | Date de facture | Période d'abonnement     |
|------------------|----------------|-------------------|-----------------|--------------------------|
| 0022343678       | D6E-8FE-C1C    | 822500013474      | 22/01/2025      | 01/01/2025 au 31/01/2025 |

## Votre facture en détail

### Le saviez-vous?

Retrouvez le détail de vos consommations et vérifiez le statut de paiement de vos factures sur [www.myvoo.be](http://www.myvoo.be)



| Abonnement(s) et Option(s)              |  | Période              | Montant :                |                     |
|---|--|----------------------|--------------------------|---------------------|
| Abonnement(s)                           | <b>Pack à la carte</b>   | <b>01/01 - 31/01</b> | <b>67,76 €</b>           |                     |
|   | <b>SOLO PRO NET GIGA PRO (download: 1 Gbps, upload: 20 Mbps, illimité)</b> |                      |                          |                     |
|   | Option: Option PRO (gratuit)   | 01/01 - 31/01        | 0,00 €                   |                     |
|   | Option: Offre Spéciale : réduction NET sur toute la durée du contrat       | 01/01 - 31/01        | -15,00 €                 |                     |
| <b>Total abonnement(s) et option(s)</b> |  |                      | <b>52,76 €</b>           |                     |
| <hr/>                                   |  |                      |                          |                     |
| <b>Internet</b>                         |  |                      |                          |                     |
| Consommation(s)                         | Consommation comprise dans votre forfait                                   | Unité<br>33957 MO    | Période<br>01/12 - 31/12 | Montant :<br>0,00 € |
|   | <b>Total</b>   |                      |                          | <b>0,00 €</b>       |
| <b>Total consommation(s)</b>            |  |                      | <b>0,00 €</b>            |                     |

### Services fournis par des tiers (appels surtaxés)

Relevé des appels vers les services à valeur ajoutée (0900 et 070) (TTC)\* Pour connaître l'entreprise qui se cache derrière les numéros payants 070 ou 090x ainsi que le tarif facturé, les coordonnées, etc. Vous pouvez vous rendre sur le site [www.crdc.be](http://www.crdc.be).  
 Circulaire TVA n° E.T.109.696 (AFER n° 50/2009) du 12/11/2009

**0,00 €**

Votre contrat est à durée déterminée. Il prend fin le 29/01/2025 et sera alors converti en contrat à durée indéterminée. Si vous résiliez votre contrat avant le 29/01/2025 vous serez redevable d'une indemnité de résiliation. Par ailleurs, si vous résiliez votre contrat avant sa date de fin, vous serez redevable d'une indemnité liée au remboursement de votre matériel. Si vous souhaitez introduire une demande de résiliation, vous pouvez contacter le Service Clientèle de VOO au 078 50 50 50 ou introduire votre demande en ligne via la page [form.voo.be](http://form.voo.be) ou par courrier à VOO à l'adresse indiquée sur votre contrat.